

Эта брошюра любезно предоставлена организацией "Legal Services of Northern Virginia" ("Юридическая помощь в Северной Вирджинии"). Если у вас есть вопросы по поводу данного материала или данного предмета, мы хотели бы побеседовать с вами. Направьте нам письмо по электронной почте или позвоните по телефону 708-778-6800

RECOGNIZING AND PROTECTING YOURSELF AGAINST TELEMARKETING AND MAIL SCAMS

КАК РАСПОЗНАТЬ ТЕЛЕФОННЫХ ПРОДАВЦОВ И МОШЕННИЧЕСТВО ПО ПОЧТЕ И ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ ЭТОГО?

Обман (SCAM) - это любое мошенническое или обманное действие или операция с целью получения незаконной прибыли. Часто человек, совершающий обман, пытается убедить "жертву", что она/он получит что-то очень ценное, сделав небольшое капиталовложение, либо не сделав никакого капиталовложения.

Старое предупреждение - "Покупатель, остерегайся"- справедливо с тех пор, как люди стали обмениваться товарами и услугами. Хотя и неприятно признавать, но потребитель должен следить за тем, чтобы её/его не обманули. Как это сделать?

Возможно, самый верный способ - помнить, что, если что-то кажется настолько замечательным, что и не верится, то, скорее всего, верить не надо, это предложение может оказаться мошенничеством.

Всё чаще мошенники обманывают пожилых людей, в своих расчётах учитывая их тревоги, страхи и нужды. Пожилые люди особенно часто оказываются жертвами махинаций в следующих областях:

- ❖ жильё (усовершенствование, ремонт);
- ❖ здоровье (медицинские услуги, оборудование);
- ❖ страхование (разных видов);
- ❖ различные товары (еда, одежда и пр.);
- ❖ благотворительные взносы (личные предложения или предложения о благотворительных взносах по телефону).

Поскольку всё больше пожилых людей живёт в центрах и квартирах для пенсионеров, либо в домах престарелых для относительно независимых, торговцы в разнос по домам встречаются не так часто, как в прошлые годы. Сегодня законные и незаконные торговцы входят в наши дома, пользуясь телевидением, почтой и телефоном. Существенная часть таких махинаций проводится по телефону.

Мы живем в век торговли по телефону. Почти каждая семья получала такие звонки. Из этих предложений большая часть законных, однако много и мошеннических. Следующие указания разработаны, чтобы защитить вас от почтового и телефонного мошенничества.

Никогда не давайте номер социальной безопасности (Social Security Number), номер телефона, кредитной карты или банковского счёта людям, которые звонят вам по какому-либо поводу и требуют, чтобы вы дали им эту информацию. Даже если вам говорят, что звонок из телефонной компании, и он/она проверяет линию (это обман); даже если вам говорят, что ваш номер социальной безопасности, банковского счёта и т.д. нужны, чтобы прислать вам приз, который вы только что выиграли (это мошенничество); даже если вам говорят, что это - полиция, и информация нужна, чтобы защитить вас (это обман). Кроме того, никогда не посылайте деньги вперёд кому-либо, кто сообщает вам, что вы выиграли приз или тотализатор.

Если вам сообщают, что вы выиграли тотализатор "Ридерз Дайджест" и можете получить свой выигрыш, заплатив деньги за доставку, можно с уверенностью сказать, что это мошенничество. Вы также явно столкнулись с мошенничеством, если вам сообщили, что вы получили крупный приз, и вам только нужно послать определённую сумму на покрытие организационных расходов. Всякий раз, когда вас просят заплатить любым способом за то, чтобы получить выигрыш или участвовать в конкурсе, считайте это обманом. Продавцы по телефону или люди, которые пишут вам по почте о тотализаторах или конкурсах, должны сообщать о правилах участия и каковы шансы выиграть.

Продавцы по телефону ограничены в своих возможностях предлагать товар. По новым правилам Федеральной торговой комиссии продавцы по телефону не могут:

- ❖ Звонить до 8-ми утра или после 9-ти вечера.
- ❖ Продолжать звонить, если их попросили больше не звонить.
- ❖ Вводить в заблуждение, пытаясь продать что-либо.
- ❖ Пользоваться банковскими счетами без письменного разрешения клиента.

Продавцы по телефону обязаны:

- ❖ Быстро объяснить, что они продают.
- ❖ Иметь список людей, которые не хотят, чтобы их беспокоили ещё раз.
- ❖ Объявить общую стоимость продаваемого товара или услуги, а также любые ограничения и любые условия получения этого товара или услуги.

- ❖ Сообщить, что сделка окончательна и товар возврату не подлежит, прежде чем просить информацию о кредитной карте или банковском счёте.

Если заявление или предложение кажется вам подозрительным, или вы считаете, что на вас оказывают давление, **ЗАЙМИТЕСЬ РАССЛЕДОВАНИЕМ.**

Если у телефонного продавца или продавца по почте имеются особые или специфические сведения о вашем финансовом или семейном положении, узнайте имя, спросите откуда она/он звонит, и потребуйте, чтобы вам прислали копию подписанного торгового заказа или контракта с указанием первоначальной стоимости товара, процента на покупку, а также других условий продажи.

Например, вам могут позвонить и сказать, что ваш муж (жена) купил что-то ценное перед его (её) смертью и ещё не расплатился (это похоже на мошенничество). О настоящем долге должны сообщить по почте, включив всю относящуюся к покупке информацию: дату покупки, подписанный контракт или торговый заказ.

Если вы считаете, что оказались жертвой мошенничества, вы можете обратиться за помощью. Вы можете обратиться в ваш местный Офис по делам потребителей.

Телефонные номера офисов:

Александрия (703) 838-4350

Арлингтон (703) 358-3260

Округ Ферфакс (703) 222-8435

Офис по защите потребителей в штате Вирджиния:

1-800-552-9963 и 1-804-786-2042

Вы также можете обратиться в ваш местный офис организации "Юридическая помощь в Северной Вирджинии". Ниже приводятся телефонные номера офисов.

ОФИСЫ "ЮПСВ"

Если вам нужна юридическая помощь, позвоните и назначьте встречу в том отделении организации "Юридическая Помощь в Северной Вирджинии", которое обслуживает город или округ, где вы живёте. ЮПСВ предлагает бесплатную юридическую помощь тем, кто соответствует определённым финансовым требованиям. Вы получите разъяснения о требованиях ЮПСВ, позвонив по телефону:

MAIN OFFICE (FALLS CHURCH OFFICE)	703-778-6800
ALEXANDRIA OFFICE	703-684-5566
ARLINGTON OFFICE	703-532-3733
FAIRFAX OFFICE	703-246-4500
LOUDOUN OFFICE (IN LEESBURG)	703-777-7450
MANASSAS OFFICE	703-368-5711